

RMA-Anforderung

a-plus Datenkabel und
Kommunikationssysteme GmbH & Co. KG
Gerhard-Stalling-Straße 34
26135 Oldenburg

RMA Nr. _____
Tragen Sie hier die Ihnen zugeteilte RMA Nr. ein.

Kundendaten

Datum: _____

Kundennummer _____
Name / Fa. _____
Ansprechpartner _____
Anschrift _____
Telefon _____
Telefax _____
eMail _____

Angaben zum reklamierten Artikel

Artikelnummer _____
Artikelbezeichnung _____
Seriennummer _____
Kaufdatum _____

Genauere Fehlerbeschreibung

Bitte fordern Sie bei uns vorab per Email oder telefonisch eine RMA Nummer an. Diese vermerken Sie bitte oben rechts auf diesem Formular und senden es ausgefüllt mit der defekten Ware und einem Kaufnachweis (Rechnungskopie bzw. Lieferschein) an die obenstehende Adresse.

Sofern möglich, senden Sie bitte den Artikel inkl. komplettem Zubehör und Originalverpackung zu uns ein. Bitte achten Sie auf eine ausreichende Verpackung, um Transportschäden zu vermeiden. Unfreie Sendungen können nicht angenommen werden.

Es gelten unsere AGB §7, welche Sie unter www.aplusnet.de/AGB/ einsehen können.

Kontakt: Email info@aplusnet.de - Tel. 0441 / 20 69 40 - Fax 0441 / 20 69 4-20

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich mit den RMA Bedingungen der aplus GmbH & Co. KG einverstanden

Unterschrift

Für Ihre Bemühungen vielen Dank im Voraus!

Ihr a-plus Serviceteam

RMAaf 04-28012020

